

# GUIDA INSULARE DI RICORSI SPECIALIZZATI PER VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE

---



# SERVIZI DI ATTENZIONE, INFORMAZIONE ED ASSISTENZA

## SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALIZZATA ALLE DONNE E AI MINORI VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE (S.A.M.M.). CABILDO INSULARE DI FUERTEVENTURA

C/Doctor Fleming, 1. Puerto del Rosario.

Tfno.: 928 86 23 00 (Centralito) E-mail: sam@cabildofuer.es

Orario: 8:00-14:00, L-V (previo appuntamento)

### Assistenze faccia a faccia in altri municipi:

- Assistenza psicologica a donne vittime di violenza di genere nel municipio di Pajara (8:00-14:00, Lunedì) e nel municipio di Tuineje (8:00-14:00, Martedì).
- Assistenza psicologica e sociale a minori vittime di violenza di genere nel Municipio di Pájara (8:00-14:00, Mercoledì) e nel Municipio di Tuineje (8:00-14:00, Giovedì).

*E possibile l'assistenza nel pomeriggio.*

*Se richiesto, le lavoratrice del S.A.M si possono spostare a qualsiasi municipio.*

## RISORSE DI ASSISTENZA TEMPORALE PER VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE DEL CABILDO INSULAR DE FUERTEVENTURA.

**a) Centro di Accoglienza Immediata (C.A.I.) 10 posti:** ha lo scopo di offrire assistenza 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, garantendo accoglienza immediata, mediante alloggio e mantenimento per un periodo massimo di quindici (15) giorni, alle donne che lo richiedano, per essere state vittime di violenza di genere o essere a rischio, che hanno attivato la D.E.M.A. e che hanno necessità di lasciare la residenza abituale per tutelare la propria vita e quella dei minori al seguito.

**b) Casa di accoglienza (C.A.) 10 posti:** fornisce alloggio temporaneo e mantenimento, per un periodo massimo di 12 mesi, alle donne, ai loro figli e alle loro persone a carico, che ne facciano richiesta per essere vittime di violenza di genere o si trovano in situazione di rischio e che hanno necessità di non rientrare nella propria abitazione abituale, nonché lo sviluppo di programmi di sostegno e intervento per il loro rafforzamento personale e il reinserimento socio-lavorativo.

**C) Appartamento custodito (P.T.) 6 posti:** si tratta di abitazioni destinate all'accoglienza temporanea, per un periodo massimo di dodici (12) mesi, attraverso le quali viene fornita sistemazione alle donne che sono pronte a lasciare una casa di accoglienza o che hanno esaurito il numero massimo periodo di permanenza lì, e le persone a loro carico.

*Queste risorse fanno parte del Sistema Integrato di Prevenzione e Intervento delle Isole Canarie contro la violenza di genere istituito attraverso l'Accordo di Cooperazione tra Istituto Canario de Igualdad e il Cabildo de Fuerteventura per il consolidamento per il mantenimento del sistema sociale di prevenzione e protezione globale delle vittime della violenza di genere*

**PROGRAMMA DI PREVENZIONE DELLA VIOLENZA DI GENERE: PUNTO DI  
INFORMAZIONE SESSUALE. CONSIGLIO INSULARE DI FUERTEVENTURA**

C/Doctor Fleming, 1. Puerto del Rosario  
Tfno.: 928 86 23 00 (Centralita)  
E-mail: [pis@cabildofuer.es](mailto:pis@cabildofuer.es)  
Orari: 8:00-14:00, L-V. (preferibilmente su appuntamento)

**UNITÀ COMUNALE PER L'ASSISTENZA ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA  
DI GENERE. CONSIGLIO COMUNALE DI PUERTO DEL ROSARIO.**

C/ Primero de Mayo, 59. Puerto del Rosario  
Tfno.: 928 85 19 46 / 928 85 19 76  
E-mail: [serviciosociales@puertodelrosario.org](mailto:serviciosociales@puertodelrosario.org) // [c.naranjo@puertodelrosario.org](mailto:c.naranjo@puertodelrosario.org)  
Orari: 8:00-13:00, L-V

**CENTRO INTEGRATO DI SUPPORTO ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA E/O  
DISCRIMINAZIONE DI GENERE (FEDERAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI  
FEMMINILI ARENA E LAURISILVA).**

C/ Fernández Castañeyra, 20. 35600 Puerto del Rosario  
Tfnos.: 928 040 086 / 673 847 887  
E-mail: [mujeresftv@arenaylaurisilva.org](mailto:mujeresftv@arenaylaurisilva.org)  
Orari: L-J 9:00-14:00 y 16:00-19:00 / V: 9:00-14:00 (su appuntamento)  
(Assistenza di persona, telefonica o online e in altri comuni).

**ASSOCIAZIONE SOCIOCULTURALE DELLE DONNE MAURITANE DIMBE  
(PREVENZIONE DELLE MUTILAZIONI GENITALI FEMMINILI:  
SENSIBILIZZAZIONE, SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO ALLE DONNE E  
RAGAZZE VITTIME DI MUTILAZIONI GENITALI FEMMINILI O A RISCHIO DI  
SUBIRLE).**

C/ La Garepa, 8. Villaverde, La Oliva  
Tfno.: 662 40 86 55  
E-mail: [dimbefuerteventura@gmail.com](mailto:dimbefuerteventura@gmail.com)  
Orari: 9:00-13:00 y 16:00-20:00, L-V

## SERVIZIO DI ATENZIONE IMMEDIATA

### SERVIZIO TELEFONICO PER LE DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE (SAMVV) DEL 1-1-2

(24 ore tutti i giorni dell'anno – Gratuito)

### DISPOSITIVO DI EMERGENZA PER DONNE AGGREDATE (DEMA): 1-1-2

(24 ore tutti i giorni dell'anno – Gratuito)

### SERVIZIO TELEFONICO ED ONLINE GRATUITO PER INFORMAZIONI ED ASSISTENZA LEGALE SULLA VIOLENZA DI GENERE DEL 016

24 ore tutti i giorni dell'anno – Gratuito

- Assistenza per email: [016-online@igualdad.gob.es](mailto:016-online@igualdad.gob.es)
- Assistenza per chat online: [violenciagenero.igualdad.gob.es](https://violenciagenero.igualdad.gob.es)
- Assistenza per WhatsApp: 600 000 016
  - Servizio di assistenza giuridica: 8:00-22:00, L-D

## UNITA DELLE FORZE DI SICUREZZA DELLO STATO

### CUERPO NACIONAL DE POLICÍA. STAZIONE DI POLIZIA LOCALE

C/ Herbania, 28. Puerto del Rosario

Tfno. UFAM Protezione: 928 85 84 66

Tfno. UFAM Investigazione: 928 85 59 21

E-mails: [prosario.ufam.protección@policia.es](mailto:prosario.ufam.protección@policia.es) / [prosario.ufam.investigación@policia.es](mailto:prosario.ufam.investigación@policia.es)

### GUARDIA CIVIL. UNITA CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE.

C/Indalecio Prieto, 4. Municipio Puerto del Rosario

Tfno.: 928 85 11 00 (ext. 1614041) // 619 11 90 56

E-mail: [gc-cia-puertorosario-viogen@guardiacivil.org](mailto:gc-cia-puertorosario-viogen@guardiacivil.org)

### **GUARDIA CIVIL. STAZIONE DI PUERTO DEL ROSARIO**

C/Indalecio Prieto, 4. Puerto del Rosario  
Tfno.: 928 85 11 00  
E-mail: gc-pto-puertorosario@guardiacivil.org

### **GUARDIA CIVIL. STAZIONE PRINCIPALE DI CORRALEJO**

C/Lanzarote, 13. Municipio de La Oliva  
Tfno.: 928 86 73 52  
E-mail: gc-pto-corralejo@guardiacivil.org

### **GUARDIA CIVIL. STAZIONE PRINCIPALE DI MORRO JABLE**

Avenida de Jandía, 5. Municipio de Pájara  
Tfno.: 928 54 11 07  
E-mail: gc-pto-morrojable@guardiacivil.org

### **GUARDIA CIVIL. STAZIONE DI GRAN TARAJAL-TUINEJE.**

Avenida de la Constitución, 2. Municipio de Tuineje  
Tfno.: 928 16 27 66  
E-mail: gc-pto-grantarajal@guardiacivil.org

## **ALTRI SERVIZI**

### **TRIBUNALE DI PRIMO GRADO 1 DI PUERTO DEL ROSARIO**

C/ Secundino Alonso, 20. Puerto del Rosario  
Tfno.: 928 89 94 21  
E-mail: mix1.ptorosario@justiciaencanarias.org  
Orario: 9:00-14:00, L-V

### **ASSOCIAZIONE DI AVVOCATI DI LAS PALMAS: UFFICIO DI FUERTEVENTURA**

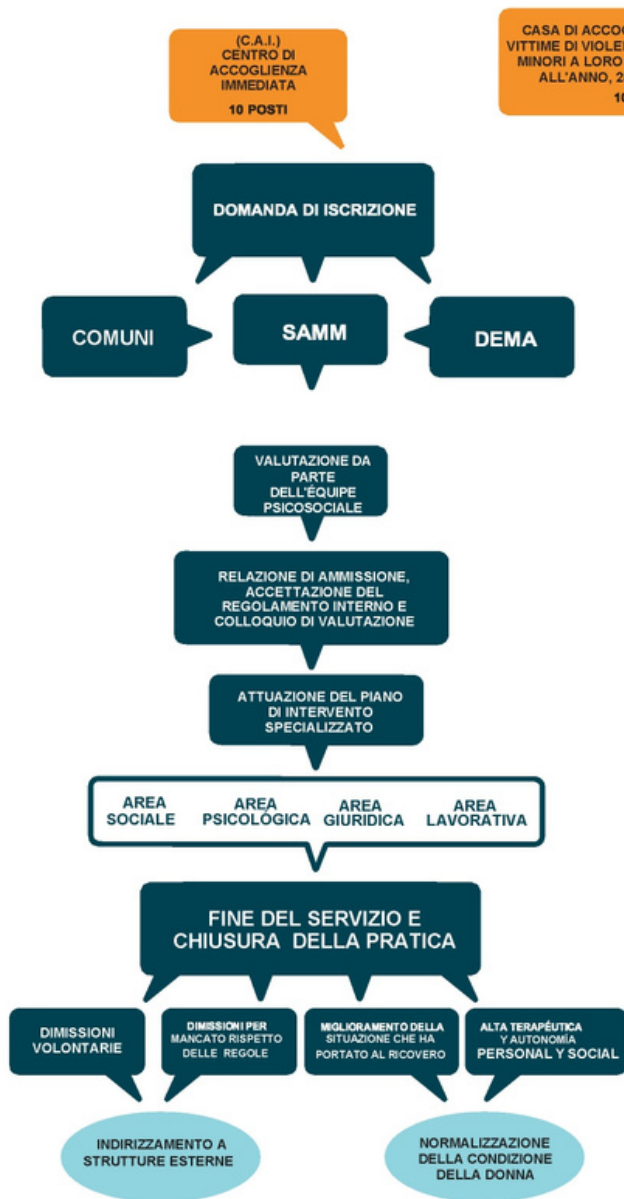
C/Secundino Alonso, 24, 2º B. Puerto del Rosario.  
Tfno.: 928 85 50 50  
Orario: 8:00-12:00, L-V

Per chiedere appuntamento, sulla web [www.icalpa.es](http://www.icalpa.es) oppure sulla web  
<https://www.citapreviadiirecta.com/icalpa>

# SISTEMA DI RISORSE PER LE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE DEL CABILDO DI FUERTEVENTURA



# SISTEMA DI RISORSE PER LE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE DEL CABILDO DI FUERTEVENTURA



(C.A.I.)  
CENTRO DI  
ACCOGLIENZA  
IMMEDIATA  
10 POSTI

CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE  
VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE E PER I  
MINORI A LORO AFFIDATI, 365 GIORNI  
ALL'ANNO, 24 ORE AL GIORNO.  
10 POSTI

(P.T.)  
ALLOGGIO TUTELATO  
6 POSTI

## SEGNALE DI SOCCORSO



Posiziona il palmo della mano davanti alla telecamera con il pollice piegato



Chiudi il pugno e nascondi il pollice tra le dita



CONSEJERÍA DE ACCIÓN SOCIAL, DIVERSIDAD, LGTBIQ+, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO



**LA GUIDA È DISPONIBILE NELLE SEGUENTI LINGUE**

**INGLESE**



**FRANCESE**



**TEDESCO**



**SPAGNOLO**



**RUMENO**



**ARABO**





## ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA IL CABILDO DI FUERTEVENTURA E LA FEDERAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI DONNE ARENA Y LAURISILVA



**PROGRAMMA: CENTRO DE APOYO INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y/O DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE GÉNERO**

**Contenido:** Consejería de Acción Social, Diversidad, LGTBIQ+, Participación Ciudadana, y Gobierno Abierto del Cabildo de Fuerteventura y Federación de Asociaciones de Mujeres Arena y Laurisilva

**Edizione novembre 2023**