

RÉSEAU DE RESSOURCES POUR LES VICTIMES DE VIOLENCE DE GENRE DE LA MUNICIPALITÉ DE FUERTEVENTURA

SERVICE DE SANTÉ DES CANARIES MAIRIES FORCES ET ORGANISMES DE SÉCURITÉ TISSU ASSOCIATIF TRIBUNAUX DÉLÉGATION GOUVERNEMENTALE

FEMME VICTIME DE VIOLENCE DE GENRE AVEC/SANS ENFANTS À CHARGE

PROTOCOLE D'ACTION DE RÉSEAU DE RESSOURCES POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES DE GENRE

SITUATION NON URGENTE
CONSCIENCE
PRISE DE DÉCISION

SITUATION D'URGENCE
INTÉGRITÉ PHYSIQUE ET
PSYCHOLOGIQUE MENACÉE

SAMM
SERVICE D'INFORMATION,
ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS
DU DÉPARTEMENT D'ACTION SOCIALE,
DIVERSITÉ, LGTBIQ+,
PARTICIPATION CITOYENNE
ET GOUVERNEMENT OUVERT
DE LA MAIRIE DE FUERTEVENTURA
C/ Doctor Fleming, 1 C.P.-35500 Puerto del Rosario
Du lundi au vendredi de 08:00 à 15:00

DEMA
DISPOSITIF D'URGENCE POUR LES
FEMMES AGRÉSSÉES DU
DÉPARTEMENT D'ACTION
SOCIALE DIVERSITÉ, LGTBIQ+
PARTICIPATION CITOYENNE ET
GOUVERNEMENT OUVERT DE LA
MAIRIE DE FUERTEVENTURA
Horaires 24 horas, 365 días
112

INFORMATIONS
ET
CONSEILS

SITUATION QUI NÉCESSITE
UNE INTERVENTION

COLLECTE DE
DONNÉES

ENTRETIEN
D'ÉVALUATION

VISITE À
DOMICILE

CLÔTURE
DU
DOSSIER

DIANOSTIC ET
CONCEPTION DE PLAN
D'INTERVENTION

INTERVENTION
SOCIALE SPÉCIALISÉE

INTERVENTION
JURIDIQUE SPÉCIALISÉE

INTERVENTION
PSYCHOLOGIQUE
SPÉCIALISÉE

AIDE FINANCIÈRE
SPÉCIFIQUE

ACCORDS AVEC
DIFFÉRENTES
ENTITÉS

REÇOIT DES RÉFÉRENCES
EXTERNES DE LA POLICE
NATIONALE, DES
TRIBUNAUX DE GARDE,
DES CONSEILS
MUNICIPAUX, DE CONSEIL
ET UNE ATTENTION
DIRECTE

LE SUIVI

CLÔTURE
DU
DOSSIER

PROGRAMME
D'ADMISSION
DANS UN REFUGE POUR
FEMMES VICTIMES DE
VIOLENCE DE GENRE

SAMM
ASSISTANCE
PSYCHOLOGIQUE
MORRO JABLE
LUNDI
GRAN TARAJAL
MARDI
PUERTO DEL ROSARIO
MERCREDI, JEUDI ET
VENDREDI

PERFORMANCE

NON-EXÉCUTION

PERSONNAGE
DE L'APPAREIL

ENREGISTREMENT
D'APPEL POUR LE 112

INFORMATIONS ET
CONSEILS SOCIAUX,
JURIDIQUES ET
PSYCHOLOGIQUES

CLÔTURE
DU
DOSSIER

ÉVALUATION D'URGENCE
96 HEURES

TRANFERT
IMMÉDIAT HORS
DE L'ÎLE

ACCUEILLI PAR
LE RÉSEAU SOCIAL
FAMILIAL

RÉCEPTION
IMMÉDIATE
96 HEURES

ÉVALUATION

DÉRIVATION

SERVICES SOCIAUX
MUNICIPAUX DE
BASE

SERVICES SOCIAUX
ESO-SPÉCIALISÉS

CONSEILS MUNICIPAUX:
ANTIGÜA
BETANCURIA
LA OLIVA
PÁJARA
TUINEJE

SAMM

LA MAIRIE DE PTO.
DEL ROSARIO

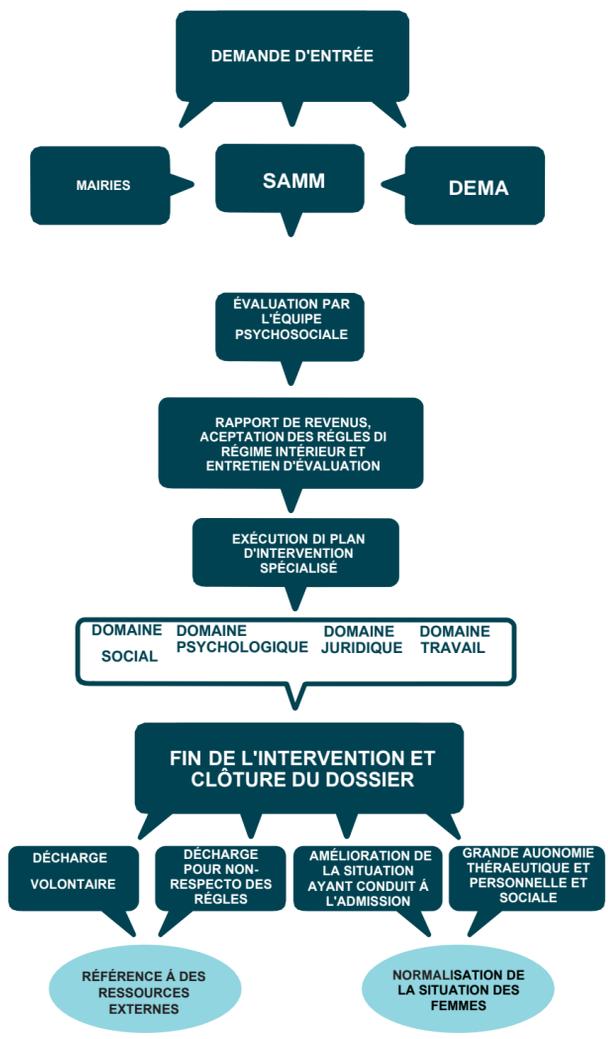
CLÔTURE
DU
DOSSIER

UNITÉ DE VIOLENCE DE LA MAIRIE DE
PUERTO DEL ROSARIO
C/ Primero de Mayo, 59 - du lundi au vendredi de 08:00 à 14:00h

(C.A.I.)
CENTRE D'ACCUEIL
IMMÉDIAT
10 PLACES

REFUGE POUR FEMMES VICTIMES DE
VIOLENCES DE GENRE ET MINEURS
DONT ELLES ONT LA GARDE 365
JOURS PAR AN, 24 HEURES
10 PLACES

APPARTEMENT
SURVEILLÉ
6 PLACES



SIGNAL DE DÉTRESSE



Placez la paume de votre main devant la caméra avec votre pouce plié



Serrez le poing et cachez votre pouce entre vos doigts



CONSEILS EN MATIÈRE D'ACTION SOCIALE, DE DIVERSITÉ, LGTBIQ+, DE PARTICIPATION CITOYENNE ET DE GOUVERNEMENT OUVERT

